



ASSISTENZA informatica

Il punto forte della nostra azienda ormai da quasi vent'anni è l'assistenza che siamo in grado di offrire ai privati e alle imprese unite ad un valore aggiunto che per noi si chiama fidelizzazione. La nostra disponibilità, i nostri servizi e le nostre conoscenze ci permettono di incontrare sistematicamente le esigenze di tutti. Il nostro staff composto da 4 persone è strutturato in base a specifiche conoscenze tecniche per poter risolvere velocemente i problemi e offrire soluzioni mirate senza perdite di tempo. Quindi ognuno di noi è orientato a sviluppi specifici ed è in collaborazione a 360 gradi con tutti i membri dello staff. Abbiamo un tecnico hardware e software, un tecnico specializzato in soluzioni server/client e infrastrutture, un tecnico per soluzioni hosting e web e un amministrativo. Una convergenza e una sinergia perfetta per qualsiasi cliente. L'assistenza che offriamo è On Demand o contrattualizzata tramite pacchetti specifici secondo le esigenze del cliente.

SERVIZI CHE OFFRIAMO

L'assistenza al cliente, sia privato che azienda, gioca un ruolo fondamentale per lo svolgimento del proprio lavoro quotidiano in tutta sicurezza e con continuità. Per questo motivo abbiamo creato 3 livelli di intervento strutturati in 3 diversi programmi contrattuali che possono coprire ogni esigenza:

- ✓ **BASIC**
 - 10 ore di assistenza /anno
 - Consulenza tecnica telefonica e per email incluse
 - Tipologia di assistenza: hardware, software
 - Risoluzione del problema hardware in 72 ore
- ✓ **PROFESSIONAL**
 - 30 ore di assistenza /anno
 - Intervento tecnico in teleassistenza e consulenza telefonica **INCLUSI** (5 ore)
 - Tipologia di assistenza: hardware, software, addestramento
 - Risoluzione del problema hardware entro 48 ore
 - Visita periodica bimestrale per verifica parco macchine (aggiornamenti, virus, ecc.)
- ✓ **FULL**
 - 60 ore di assistenza /anno
 - Intervento tecnico in teleassistenza e consulenza telefonica **INCLUSI** (20 ore)
 - Tipologia di assistenza: hardware, software, addestramento, didattica
 - Visita periodica mensile per verifica parco macchine (aggiornamenti, virus, ecc.)
 - Risoluzione del problema hardware in 48 ore con affitto muletto gratuito

www.emeta.it



RIPARAZIONI HARDWARE

- ✓ NOTEBOOK
- ✓ PC DESKTOP
- ✓ STAMPANTI E SCANNER
- ✓ SERVER

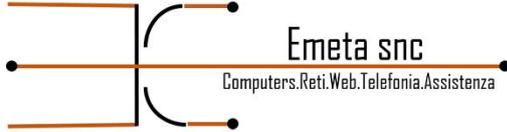
SOFTWARE PERSONALIZZATI

- ✓ GESTIONALI AD HOC
- ✓ GESTIONALI MEDIE E GRANDI IMPRESE
- ✓ SOFTWARE RETAIL USO PROFESSIONALE (CAD, ADOBE)



SERVIZI DI HOSTING E NETWORKING

- ✓ PROGETTAZIONE RETI CABLATE CHIAVI IN MANDO
- ✓ PROGETTAZIONE RETI WIFI CHIAVI IN MANDO
- ✓ SERVIZI DI HOSTING
 - WEBMAIL
 - DOMINI INTERNET E DNS
- ✓ CREAZIONE SITI INTERNET PERSONALIZZATI



VENDITA E ASSISTENZA

Un'azienda come la nostra da anni offre prodotti ai clienti di qualità assoluta nel panorama privato e business, per quanto riguarda personal, desktop all in one e notebook / Tablet. E.meta è reseller dei marchi LENOVO, Acer, HP, Asus, Samsung, Epson (tanto per citarne alcuni). Brand che offrono a 360° qualità, assistenza ed affidabilità totale. Inoltre garantiamo una assistenza pre/post vendita di assoluta qualità, velocità a garanzia del cliente finale, sia per quanto concerne il privato quanto per la piccola, media e grande impresa.

- ✓ NOTEBOOK E ULTRABOOK
- ✓ PERSONAL COMPUTERS
- ✓ WORKSTATION / SERVER
- ✓ TABLET / SMARTPHONE
- ✓ STAMPANTI E SCANNER
- ✓ MULTIFUNZIONI GRANDI FORMATI



SIAMO RIVENDITORI DI

ASUS

EPSON

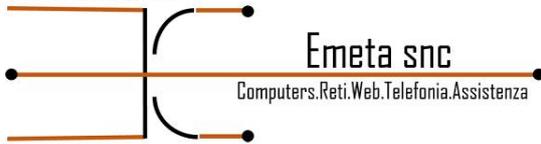
lenovo

SONY

SAMSUNG

Business Partner





Il software, ovvero l'interfaccia amichevole che ci permette di creare, produrre, giocare tramite un calcolatore. I programmi più utilizzati, i brand più ricercati, i gestionali, le suite ufficio e di elaborazione specifica (tecnica, industriale, meccanica) sono ormai la base della produttività a livello planetario. Un software originale è garanzia di affidabilità, di aggiornamento e di sicurezza. Inoltre è doveroso che una struttura informatica, sia essa un solo computer o numerosi, debba essere protetta da pacchetti antivirus che lascino lavorare l'utente in tranquillità. Ogni computer, server e notebook deve essere provvisto di un software in grado di proteggere da malware, virus e da comunicazioni esterne indesiderate di informazioni personali. Abbiamo una soluzione sempre pronta anche per questo, appoggiandoci ai brand più diffusi. Dal piccolo notebook all'infrastruttura da grande azienda.

Abbiamo inoltre creato un software Gestionale per piccole entità lavorative come negozi e piccoli rivenditori chiamato **iNGest** che semplifica il lavoro gestendone tutte le parti attive (magazzino, clienti, fornitori, prima nota, pagamenti, scadenze). E' creato e adattato su misura del cliente e delle sue esigenze ed è assistito direttamente dalla nostra azienda.



SIAMO RIVENDITORI DI

